

POLITICA DE CALITATE ADOPTATĂ LA NIVELUL PRO LIFE CLINICS SRL

Principiul de bază al politicii Sc Pro Life Clinics SRL în domeniul calității este orientarea către pacient, în vederea identificării și satisfacerii nevoilor.

MISIUNE

Spitalul SC Pro Life Clinics SRL dorește să devină centrul de referință în județul Iași în ceea ce privește diagnosticarea, instituirea precoce a tratamentului și urmărirea bolilor cronice prin îmbunătățirea permanentă a calității actului medical, prin diversificarea serviciilor oferite populației și mai ales prin creșterea accesibilității populației la servicii medicale de calitate. Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

VIZIUNE

Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Conducerea Pro Life Clinics se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat al calității, mediului și al sănătății și securității ocupationale, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților și a aparținătorilor, prevenirea poluării mediului, conformare cu legislația de mediu și cu cea de sănătate și securitate ocupatională curentă aplicabilă în domeniu, precum și cu alte cerințe aplicabile. Prin personalul calificat de care dispunem ne propunem ca toate serviciile medicale puse la dispoziția pacientului să fie la nivelul standardelor existente.

Principiile care stau la baza politicii în domeniul calității sunt concentrate pe:

- Orientarea către satisfacerea și depășirea așteptărilor pacienților și aparținătorilor;
- Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității;
- Antrenarea întregului personal pentru realizarea obiectivelor calității.

Obiectivele Pro Life Clinics în domeniul calității prevad:

- Creșterea calității serviciilor, prin poziționarea pacienților în centrul preocupărilor noastre și oferirea serviciilor adaptate nevoilor și dorințelor lor;
- Asigurarea unui management competent, la cele mai înalte standarde de etică și profesionalism;
- Îmbunătățirea continuă a comunicării cu toți partenerii noștri, prin asigurarea transparenței și accesului la informații.

În scopul realizării acestor obiective, conducerea Pro Life Clinics se angajează să:

- Mențină un cadru organizatoric adecvat, capabil să asigure realizarea politicii în domeniul calității;
- Asigure toate resursele necesare satisfacerii și depășirii așteptărilor pacienților;
- Revizuiască periodic politica în domeniul calității și să analizeze stadiul realizării obiectivelor propuse;
- Analizeze Sistemul de Management al Calității anual sau ori de câte ori este necesar.

